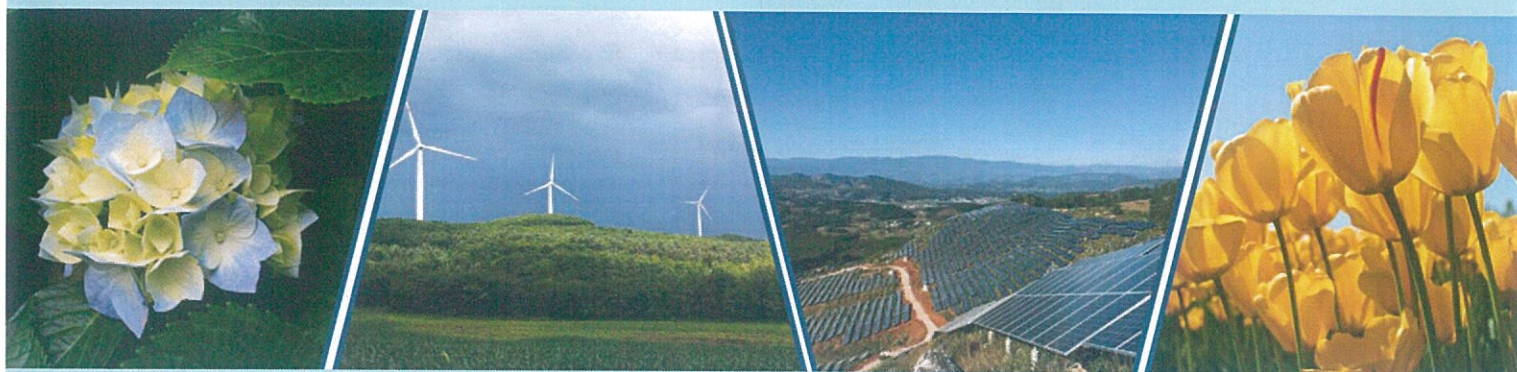


北京鉴衡认证中心有限公司
2016 年社会责任报告



北京鉴衡认证中心有限公司

2017 年 3 月

关于本报告：

报告说明：本报告是北京鉴衡认证中心有限公司发布的第四份社会责任报告，主要介绍本机构开展责任管理，履行安全、质量、员工、客户、环境和社会责任等方面的重要信息。

编制依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

时间范围：本报告以北京鉴衡认证中心有限公司 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖北京鉴衡认证中心有限公司及其分支机构相关内容。

称谓说明：为便于表述，本报告把“北京鉴衡认证中心有限公司”简称为“鉴衡认证中心”、“鉴衡”、“中心”、“公司”、“CGC”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

目录

主任致辞.....	04
第一章 鉴衡发展概况.....	05
第二章 社会责任管理.....	08
第三章 履行责任情况.....	10
第一节 保护员工权益，建设人文鉴衡.....	10
第二节 维护客户利益，缔造信赖鉴衡.....	15
第三节 热衷环境保护，坚守绿色鉴衡.....	21
第四节 牵手社会公众，塑造和谐鉴衡.....	24
第四章 社会责任规划.....	25

主任致辞



鉴衡认证中心主任 秦海岩

履行好社会责任关系到企业品牌塑造、企业与客户和社会的和谐共赢。作为一家检测认证机构，鉴衡结合自身的业务特点和服务模式，将“传递信息，提供知识，建立信任，推动进步”作为履行社会责任的基本理念，在质量、安全、员工、客户、环境和社会公众方面履行责任，推动社会和谐健康和可持续发展。为有效践行社会责任，鉴衡从战略高度强化社会责任意识，通过制度化的管理，将社会责任目标融入各部门职责中，保证各项工作的推进落实。

2016 年，鉴衡积极履行客户责任，强化质量安全风险防控，在各行业领域积极创新，提升服务水平和服务质量，以客户价值为导向，开展专业化服务，赢得客户满意。

这一年，鉴衡各项认证业务都取得较大增长，并收获了许多客户发来的感谢信和表扬信，这是对我们工作的信赖和认可。

2016 年，鉴衡更加重视员工培训和员工文化生活。在职能部门及业务部门的协同下，各部门开展技术培训累计达数十次，从公司层面组织了管理培训，对新员工入职培训也增加了培训内容和延长了培训时间。鼓励员工在业余时间参加各俱乐部活动。通过不同形式，增加员工的职业化水平、团队凝聚力和从事于认证认可工作的自豪感。

2016 年，鉴衡更加重视通过各种媒体宣传清洁能源和节能环保政策，积极组织和参加各种可再生能源发展论坛，增强社会各界的资源节约和节能环保意识。结合鉴衡在低碳节能领域的各项业务，支持各级政府部门及相关企业开展低碳和节能项目的实施落地，支持国家生态文明建设。

2016 年，鉴衡积极履行社会责任，积极参加社会公益活动，鼓励员工参加志愿者活动为社会做贡献。通过不同方式筹集善款，继续支持“风能人·爱心舒缓治疗活动中心”的正常运营，支持医学专家为患病儿童和家属开展公益性质的康复和心理治疗。

展望新的一年，鉴衡将继续深化责任意识，发挥认证认可的作用，推动经济社会持续发展。总结过去一年在社会责任践行中的经验和不足，完善管理制度，明确责任目标，把责任践行融入到管理和工作中，按照打造“人文鉴衡、信赖鉴衡、绿色鉴衡、和谐鉴衡”的目标，推进各项任务顺利实施。本着“以认证创造价值，用知识推动进步”的使命，努力成为认证机构履行社会责任的表率，做中国最值得信赖的检测认证机构。

秦海岩

2017 年 2 月

第一章 鉴衡发展概况

□ 鉴衡简介

- 2003 年成立于北京。
- 是知名的以提供产品检验、检测、认证、技术开发、标准制定、项目审核、项目评价以及产业和政策研究等服务的第三方专业机构。
- 总部位于北京，在上海、广东、浙江、山东、江西、江苏、河北、内蒙等地设有分子公司或办事处。
- 国家高新技术企业。
- 国家能源风能与太阳能仿真与检测认证技术重点实验室依托单位。

□ 经营资质

- 中国国家认证认可监督管理委员会批准的产品认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会指定的家电及类似用途产品 CCC 认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检验机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检测和校准实验室；
- 国家认监委与工业和信息化部确认的“全国统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证（RoHS）”的实施机构；
- 北京市和广东省质量技术监督局批准的 CMA 计量认证实验室；
- 北京市发改委、广东省发改委、山东省发改委批准的碳核查机构；
- 国家财政部、国家发展改革委批准的全国节能量审查机构；

□ 重要荣誉

- 2007 年，国家发改委/全球环境基金/世界银行项目办授予鉴衡“中国可再生能源发展项目技术进步优秀项目奖”；
- 2010 年，国家认监委授予鉴衡“认证认可科技与标准化工作先进集体”荣誉称号；
- 2011 年，获得高新技术企业资质，是国内极少数获得高新资质的认证机构；
- 2012 年，国家发改委/世界银行/全球环境基金项目授予鉴衡“CRESP 优秀项目实施单位”荣誉称号；
- 2014 年，获中国机械工业科学技术奖特等奖；

□ 从业领域



□ 核心理念

- 愿景：做中国最值得信赖的检测认证机构；
- 使命：以认证创造价值，用知识推动进步；
- 核心价值观：正念为本，客户为先，创新为源，卓越为尚；
- 社会责任理念：传递信息，提供知识，建立信任，推动进步；在质量、安全、员工、客户、环境和社会公众方面履行责任，推动社会和谐健康和可持续发展。

□ 2016 年度记忆

- 【光伏】“超级领跑者”认证技术规范编制完成；
- 【光伏】成功召开 1500V 技术研讨会，鉴衡担任“1500V 标准促进会”主任单位；
- 【低碳】完成节能减排财政政策综合示范城市--铜川项目核查；
- 【低碳】完成北京市发改委委托的 93 个核查项目；
- 【新产品】3D 打印产品认证技术委员会成立；
- 【低碳】首次开展拟纳入全国统一碳市场企业核查；
- 【新产品】《熔融桌面级 3D 打印产品认证技术规范通用要求》正式备案并发布；
- 【低碳】圆满完成安徽省光伏扶贫审核工作；
- 【新产品】机器视觉检测设备进行前期的调试和试运行；
- 【风能】建立了完善的风电机组技改评价方法，并开展多个评估项目；
- 【广州】中标北京市工商局流通领域商品质量抽查检验工作承检单位资质；
- 【低碳】圆满完成河南省电动汽车充电站审核验收；
- 【质控】获得 CNAS 家用电器电磁兼容检测实验室认可；
- 【风能】风电认证走进台湾，与台湾春雨螺栓开展合作；
- 【光伏】获批国家重点研发专项-分布式可再生能源发电集群实时仿真和测试技术；
- 【光伏】举办首届光伏领跑者先进技术推介会，举办首批领跑者先进技术产品认证颁证仪式；
- 【媒体】参与承办中国光伏大会暨展览会；
- 【媒体】参与组织北京国际风能大会暨展览会；
- 【消费品】鉴衡自愿性认证系统开始上线运行；
- 【风能】颁发第 1 张海上风电机组型式认证证书；
- 【新产品】3D 打印签订首份检测认证合同；
- 【嘉兴】嘉兴实验室装修完工；
- 【风能】鉴衡风电场出质保业务获得客户认可，并获得许多合同；
- 【研究】受国家发改委和河北发改委委托参与张家口可再生能源示范区建设情况评价；
- 【消费品】举办“优佳认证”发布会，颁发首批认证证书；
- 【风能】与三峡集团签署战略合作协议；
- 【质控】获得 CNAS 光伏系统检验机构认可证书；

- 2016 年，鉴衡新颁发自愿性产品认证证书 456 张，涉及风电、光伏、燃气具、净水器、新风机、口罩、空气净化器、太阳能热水器等各个行业领域；
- 2016 年，鉴衡新颁发强制性产品认证证书 213 张，主要是家电及类似用途产品。
- 截至 2016 年底，鉴衡累计有效证书保有量 1731 张，其中自愿性产品认证证书 1266 张，强制性产品认证证书 465 张。

第二章 社会责任管理

□ 战略方针：

鉴衡秉承政府部门对认证机构履行社会责任的相关要求，立足于可再生能源和低碳节能环保行业，结合检测认证和技术服务的业务模式，从公司战略高度认真部署各年的社会责任工作，明确总体目标、责任分工和工作重点，不断增强责任意识、深化责任管理、推动责任践行，本着“以认证创造价值，用知识推动进步”的使命，努力成为认证机构履行社会责任的表率，做中国最值得信赖的检测认证机构。

□ 责任目标：

履行员工责任，保护员工权益，建设人文鉴衡；
履行客户责任，维护客户利益，缔造信赖鉴衡；
履行环境责任，热衷环境保护，坚守绿色鉴衡；
履行社会责任，牵手社会公众，塑造和谐鉴衡；

□ 核心理念：

愿景：做中国最值得信赖的检测认证机构；
使命：以认证创造价值，用知识推动进步；
社会责任理念：传递信息，提供知识，建立信任，推动进步；在质量、安全、员工、客户、环境和社会公众方面履行责任，推动社会和谐健康和可持续发展。

□ 组织体系：

鉴衡履行社会责任的主管部门是主任办公会，中心主任担任组长，主任办公会成员担任副组长，各事业部、业务部门、职能部门、分公司是本领域社会责任落实和推动部门。

公司人力、质管、运营和培训等职能部门共同组建社会责任工作小组，负责日常工作的协调与管理，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作，开展社会责任典型案例的征集、总结和宣传，并负责与相关方沟通，起草编写社会责任报告，经主任办公会审核后向社会发布。

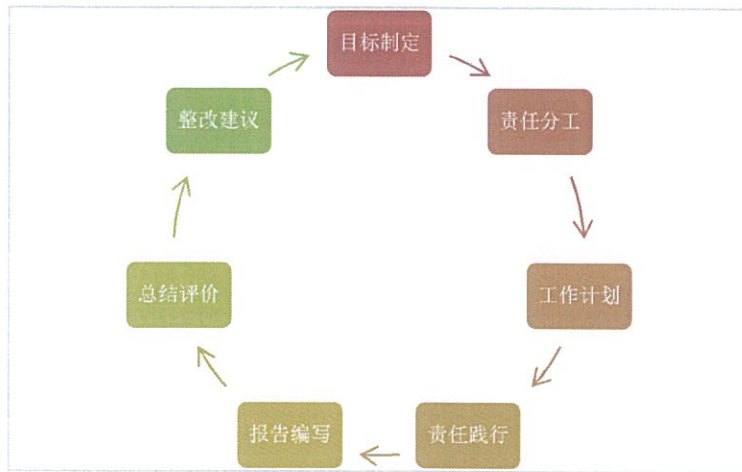
□ 责任分工：

为有效落实社会责任目标和重点任务，鉴衡将社会责任工作任务融入到公司管理体系，将责任落实到部门，从而保证了各项责任目标的有效落实。

责任内容	责任部门	责任重点
质量安全责任	质量控制部，各事业部及检测部等	服务质量，公平公正，廉洁自律；
员工权益保护	人力资源部，行政部，运营和培训部	员工成长，员工关爱，薪酬与福利；
客户权益保护	各事业部，分公司，法务部等	服务质量，价值提升，服务创新，客户满意；
环境保护责任	行政部，各事业部，分公司等	绿色能源，节能低碳，绿色办公；
履行社会责任	主任办公会，中心各部门	热心公益，回馈社会；建立信任，宣传认证知识；

□ 工作机制：

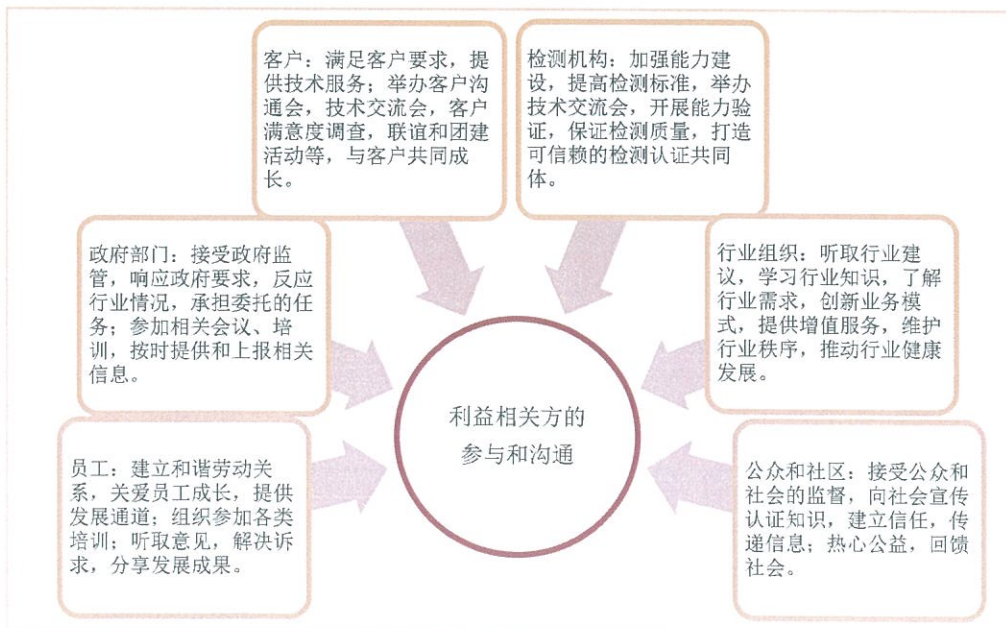
鉴衡在近年来的社会责任管理实践中，摸索形成了“目标制定--责任分工--工作计划--责任践行--报告编写--总结评价--整改建议--目标制定”的闭环管理模式。每年在社会责任报告编写完成后，首先组织相关部门负责人和主任办公会成员共同对报告进行总结评价，对优秀的传统继续保持和发扬，并对工作中的不足提出整改意见，以期在下一年社会责任目标制定和践行过程中加以完善或加强。



鉴衡社会责任践行工作机制

□ 利益相关方的参与：

鉴衡在开展认证业务以及相关技术研究、推动业务实施、承担社会责任的过程中，与政府、员工、客户、检测机构、行业组织、社会公众等建立了和谐共存、共同发展的良好关系，他们的支持和信任是鉴衡持续、快速发展的强大助力。



第三章 履行责任情况

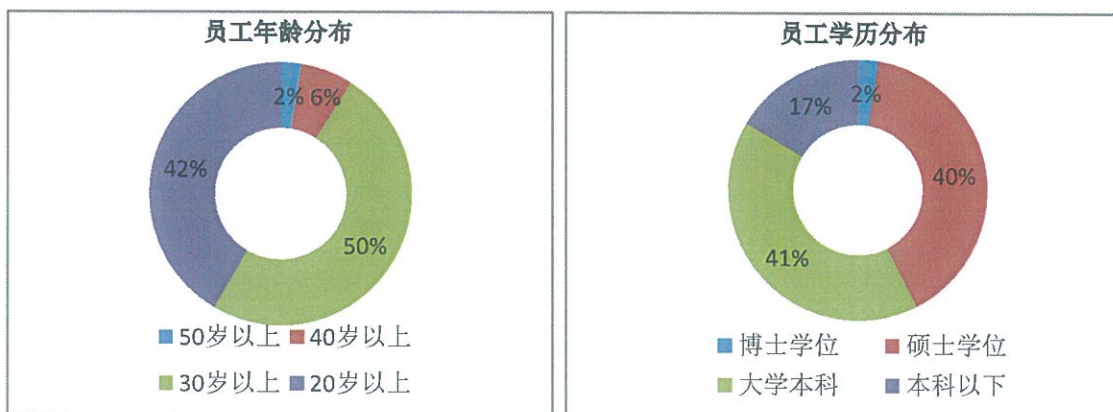
第一节 保护员工权益，建设人文鉴衡

□ 依法合规用工

鉴衡自成立以来，严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，制定《人员聘用管理规定》，依法与员工签署劳动合同关系，坚持根据岗位要求公平、公正用工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族等差异区别对待员工，并为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，保障员工各项合法权益。通过召开员工座谈会或其他形式听取员工意见，解决员工关心的问题。

在薪酬福利方面，鉴衡落实《薪酬福利制度》，完善内部分配，稳步提高员工收入；落实《员工无息借款福利制度》，增强员工应对突发变故的能力，帮助员工解决后顾之忧；落实《特殊奖励制度》，对有特殊贡献员工给予嘉奖。

截止到 2016 年底，鉴衡累计在职员工 202 人，其中男性员工 134 人，占员工总数的 66%；女性员工 68 人，占员工总数的 34%。其中具高级技术职称 7 人，中级技术职称 15 人，碳排放权交易核查员 20 人。此外，鉴衡签约工厂审核员 69 人，外聘技术专家 95 人。



鉴衡保障员工权益关键指标

劳动合同签订率 (%)	100	社会保险包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险。另外按规定为员工缴纳住房公积金。
社会保险覆盖率 (%)	100	
带薪年假天数 (天)	5-10	
参加健康体检 (%)	100	
人身意外伤害保险覆盖率 (%)	100	
补充医疗保险覆盖率 (%)	100	

鉴衡根据国家规定为员工提供带薪年假，职工累计工作已满 1 年不满 10 年的，年休假 5 天；已满 10 年不满 20 年的，年休假 10 天；已满 20 年的，年休假 15 天。国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期。

鉴衡每年为员工额外提供人身意外保险和补充医疗保险两个险种，其中补充医疗保险是在基本医疗保险基础上增设的保险。

□ 关心健康安全

鉴衡始终把员工身心健康与职业安全放在首要位置，并通过制定安全制度、开展宣传教育、推行安全操作培训、购买安全防护设施、改善办公条件、开展健康检查、购买意外保险等各种措施，为员工的健康安全保驾护航。



案例：2016年10月，鉴衡针对检测部员工举办健康安全培训，内容包括安全常识，防御性驾驶，高空作业，安全操作，高空逃生救援等内容，增强员工安全意识。



鉴衡为从事户外检测的工程师配备有工作服、防护服、安全帽和高空作业安全护具。每年对安全护具进行定期维护检修，保证安全质量；工作服和防护服装包括春秋季节、夏季和冬季三套，满足不同气候条件下开展工作。

办公室内，常年布置用于美化环境兼可改善空气质量的绿色植物，并安排专人养护。另外，聘请保洁公司每天对办公环境进行清理打扫，保证员工每天在舒适、健康的环境中工作。

□ 鼓励员工发展

鉴衡历来重视员工综合能力的提高和职业发展，鼓励员工加强学习，不断超越自我和实现人生价值。鉴衡为员工建立了内容丰富的培训体系，并搭建了多种发展平台，鼓励员工与公司共同进步、全面发展。

【职业培训】

鉴衡培训体系包括技能培训和管理培训两大类，其中管理培训分为新员工入职培训、中层管理培训和高层管理培训。技能培训包括健康安全培训、基础理论培训和经验交流活动等。

新员工入职培训：包含“认识公司”、“认识行业”和“认识自己”三个模块。通过入职培训，可使新员工尽快了解公司文化，认同公司价值观，帮助新员工尽快熟悉鉴衡所从事的行业领域，以及鉴衡在行业中的地位和发挥的作用，帮助新员工尽快改变角色，培养自己的职业素养，树立自己的职业目标，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。



案例：2016年11月，鉴衡举办为期两天的“未来之星”新员工入职培训，来自鉴衡北京本部及山东、安徽分公司的60余名新员工参加了培训。培训采取内部讲师和外聘讲师相结合的授课形式，内容涵盖公司知识和个人职业化角色转变等。在培训中大家积极互动，踊跃发言，收效颇丰。左图为培训现场员工进行讨论发言。

中级和高级管理培训：主要是借助外部师资力量，将三阶领导力模型引入鉴衡的管理之中，包括领导自我、领导团队和领导事业的三个层级，帮助中高层干部提升团队凝聚力、目标执行力、组织塑造力、跨界协作力，从而提高中层干部的管理技能和解决实际问题的能力，进而带领公司员工，实现公司目标及个人价值。

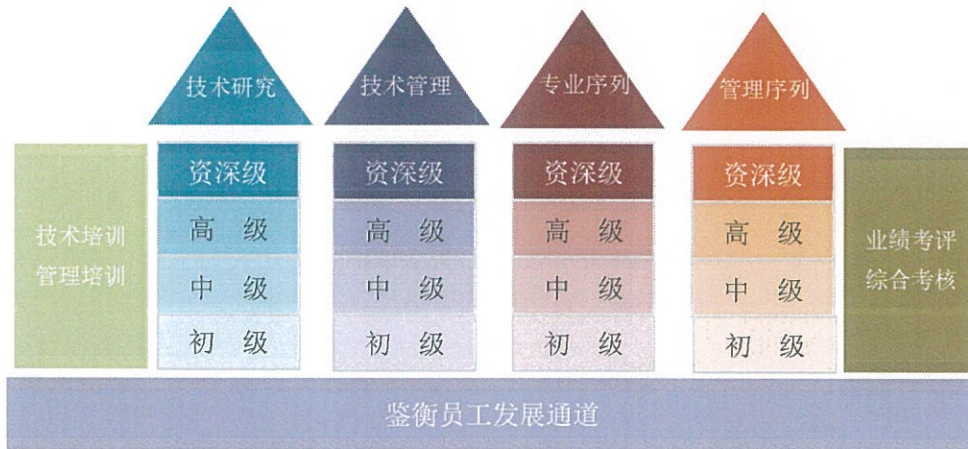


案例：2016年7月，鉴衡“2016领导力训练营”在北京顺义举办。培训内容包括内驱力、沟通力、行动力和专业力等几个模块。在京的全部员工参加了本次培训。

专业技能培训主要由各业务部根据本部门实际需要提出培训计划并会同中心培训部门共同组织实施。例如风能事业部2016年共组织专业培训13次，内容涉及认证流程、实施规则解读、国际国内标准解读和其他专业知识等；光伏事业部共组织专业培训20多次，内容涉及标准解读、科技项目管理、工厂审查、质量管理体系解读及各其他专业知识等。

【发展通道】

为保证公司不同岗位的员工享有平等的个人发展机会，公司为员工设置了管理序列、技术研究序列、技术管理序列、专业序列四类发展通道，每个序列内设置初级、中级、高级、资深级等多个层级。公司每年根据员工业绩、价值观、资历、技能、潜力等方面对员工进行职级评定。职级评定结果也是员工晋升或加薪的评价指标之一，从而建立起与晋升、回报挂钩的绩效管理制度，为所有员工提供了公平的职业发展机会。



□ 关爱员工成长

公司以联谊、健身、丰富员工业余文化生活为目的，组建了足球俱乐部、篮球俱乐部、羽毛球俱乐部、乒乓球俱乐部等，组织开展了丰富多彩的文体活动，不但充实了员工业余生活，并且促进了员工的相互了解和支持，增强了员工的归属感和凝聚力。



案例：2016年7月，鉴衡组织员工参加户外拓展活动。所有员工顶着高温酷暑，参加了多种团队训练项目。尽管过程很辛苦，但是大家收获了快乐，收获了友谊，提高了团队凝聚力和协作精神、互助精神。本次活动给大家留下美好记忆。

案例：鉴衡文体活动掠影。



上左：鉴衡篮球俱乐部训练活动；上中：鉴衡足球俱乐部与其他单位举办友谊比赛；上右：鉴衡员工参加由中国风能协会组织的“奔跑吧，风电机”公益健跑活动。

下排：由鉴衡员工自编自导自演的文娱晚会精彩掠影。

案例：鉴衡举办“2016 年度记忆”评优及颁奖活动。



鉴衡制定了《优秀员工评选办法》，每年组织开展“优秀员工”评选活动。2016年共有20余人获得了各类优秀称号，并于年底举办了隆重的颁奖活动，对他们在平凡岗位上做出的不平凡业绩进行宣传 and 表彰。中心主任、副主任亲自为他们颁发奖金和奖状，即是对获奖者的褒扬，也是对其他员工的激励和鼓舞，营造良好的积极向上的组织氛围。

第二节 维护客户利益，缔造信赖鉴衡

□ 规范认证管理，保证认证质量

诚实守信是认证事业存在和发展的基础，是认证机构的生存之本。“正念为本”正是鉴衡价值观之核心，意为诚实，正直，遵纪守法、诚信经营。在市场竞争中，恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护客户利益和认证市场秩序。

为保障认证质量，降低系统性风险，鉴衡构建了环环相扣的质量保障体系：

◆ 建立健全各项制度。严格按照质量手册、程序文件、须知文件执行，根据认证认可行业的特殊性，规范应急流程和措施。

◆ 注重研发中的风险管理。在认证规则制定修订审核、标准换版方案制定、技术规范备案等环节严格把关，在认证的初始环节控制认证风险，提高认证有效性。

◆ 加强业务中的风险防范监管协作。注重与一线从业人员的信息交流，定期举办风险通报会，防范基层业务运营风险；建立客户回访制度，抽查员工是否按管理规定、认证程序等完成认证工作，加强认证活动全过程的管理与控制。

□ 积极开拓创新，提升认证能力

围绕认证认可服务社会发展的本质，鉴衡根据企业和行业发展的需要，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，开发认证产品，创新解决方案，提升认证质量，为客户创造价值，推动行业的健康发展和产业升级，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

根据标准更新及认证质量提升的需要，2016年，鉴衡在光伏产品认证领域完成了11项主要认证产品的更新升级，完成了28项新认证产品的开发；在风能行业，新开发认证产品5个，新开发技术服务10项，检测和认证技术能力提升30多项；此外在两个全新的行业领域完成2项新认证产品开发并进行了试点。通过对认证产品的升级、新产品的开发以及检测认证能力的提升，既扩大了鉴衡产品认证的业务范围，也有效提升了检测认证质量。

案例：2016年，鉴衡风能事业部风电机组技改效果评价产品开发完成并获得行业认可。本产品针对风电行业中对在役风电机组技术改造的实施效果，开发形成一套技改效果评价方法，并通过项目实践，完成技改评价方法流程化。该产品充分发挥了鉴衡的专业技术能力，填补了行业中对风电机组技改效果评价的空白，受到行业认可，一经推出即获得许多项目合同。下图：鉴衡代表在北京国际风能大会介绍风电机组技改评价方法和经验分享。



案例：2016 年，鉴衡在光伏行业完成“超级领跑者”认证产品开发与试点。经过对各类新型太阳能电池或新型光伏组件技术路线和各类新型逆变器技术路线进行研究，提出了光伏“超级领跑者”先进技术特点，开发出围绕先进技术产品的关键性能指标的确定方法和对先进技术评审的现场审查方法。该产品的推出，为落实国家光伏产业政策提供了技术保障，通过实施“超级领跑者”认证，可以促进光伏先进技术产品的应用，推动光伏企业技术革新和光伏产业的进步。



上图：首届光伏领跑者先进技术推介会暨领跑者光伏创新技术推广协作组发起人会议现场。本次会议由中国可再生能源学会、中国光伏行业协会、北京鉴衡认证中心、天合光能有限公司、Solarbe 索比光伏网共同主办。来自政府机构、行业协会、科研院所、设备生产企业、电站开发企业等 300 多人参加了会议。鉴衡在会上举行了第一批光伏“超级领跑者”先进技术产品认证证书颁证仪式。

□ 开展专业服务，赢得客户信赖

“以认证创造价值，用知识推动进步”是鉴衡坚持履行的社会使命。鉴衡认证的价值不仅仅是传递信息，更重要的是用我们的专业知识为客户、为行业带来技术提升，推动技术进步。鉴衡秉承这一核心理念，崇尚卓越，勇于创新，在各个行业领域组建了高端人才队伍，并聘请国内外行业专家进行培训或指导。在开展业务过程中，鉴衡严格遵守相关制度和程序，以精益求精的态度和职业化的服务，为客户创造价值，维护客户利益，并赢得客户信赖。

鉴衡在风能行业业务树		
<p>原材料认证</p> <ul style="list-style-type: none"> - 叶片原材料评估 - ... <p>零部件认证</p> <ul style="list-style-type: none"> - 发电机 - 齿轮箱 - 叶片 - ... <p>零部件检测</p> <ul style="list-style-type: none"> - 发电机 - 齿轮箱 - 变流器 - 叶片 - ... 	<p>整机设计评估</p> <p>整机设计认证</p> <p>整机测试</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 功率特性 ● 机械载荷 ● 电能品质 ● 噪声测试 ● 安全功能试验 <p>整机型式认证</p> <p>专有认证检测</p> <p>小风机认证检测</p> <p>.....</p>	<p>风电场服务</p> <ul style="list-style-type: none"> - 风电场后评价 - 功率曲线验证 - 特定场址评估 - 海上基础设计评估 - 出质保验收 - 尽职调查/审慎调查 - 风电场设备差异化配置 - ... <p>金融服务</p> <ul style="list-style-type: none"> - 尽职调查 - 投保风险咨询 - 事故保险定损 - ...

案例：2016 年 12 月 28 日，三峡集团与鉴衡认证中心签署战略合作协议，携手推进我国新能源行业技术进步和产业发展。鉴衡将借助其在风电检测认证及相关技术研究方面的丰富经验和技術能力，在海上风电机组检测认证、机组选型、风电场项目认证方面为三峡集团提供技术支持。



鉴衡在光伏行业业务树

光伏电池/ 组件测试与认证

- 光伏电池光电参数校准
- 光伏电池和组件功率准确度评价
- 组件安全及基本性能认证
- 组件发电性能环境适配性认证
- 组件 25 年功率衰减性能认证
- 组件寿命期功率保证能力认证

光伏逆变器及电子电气检测认证

- 光伏逆变器
 - 集中式、组串式、集散式
 - 逆变器中国效率认证
- 汇流设备
- 光伏储能系统
- 充放电控制设备

电子电气元器件、零部件及辅材认证

- 元器件
 - 电容保护器、熔断器、断路器、滤波器
- 零部件
 - 接线盒、连接器、……
- 辅材
 - 玻璃、封装材料、背板、胶黏剂、边框

电站建设前期

- 设计方案评估与优化
 - 选址优化
 - 阵列设计优化
 - 电气优化
 - 系统集成一体化设计优化
- 关键设备选型优化
 - 设备选型及优化方案
 - 组件、逆变器、汇流箱等设备认证

电站建设期

- 关键设备监造
- 关键设备到货验收
- 电站建设过程监督与控制
- 电站验收测试

电站建运营期

- 系统功能性检测与检查
- 光伏电站运行维护能力认证
- 设备故障分析与定损
- 电站监测与故障诊断
- 电站交易支持
 - 尽职调查
 - 电站评级、发电量预测

近年来，鉴衡检测认证业务范围不断扩大，自愿性认证、强制性认证以及其他技术服务业务迅速增加。为便于开展工作和为客户提供更加专业化服务，鉴衡于 2016 年建立了更加

完善的客户服务信息平台，包括自愿性认证服务系统，3C 强制认证系统，认证和标志数据公共查询服务平台以及客户服务门户网站。建立了完整的在线认证业务支撑平台，包括从认证客户、实验室、检查员、认证机构出发的业务一体化电子服务流程，以客户价值为导向，不断提升客户服务满意度。在硬件方面，鉴衡拥有专业水准的公司机房和托管机房，配置了千兆（或光纤）高速主干，采用主流中高端服务器，配置高效虚拟化集群提供服务；在安全方面引入硬件防火墙和安全访问策略控制数据安全，对核心数据提供分布式备份，引入灾难预警及快速恢复机制等，从各个方面保证用户的数据安全。

图片：鉴衡工程师在现场开展检测服务。



来自客户的一封封感谢信、表扬信，既是客户对鉴衡技术能力和服务态度、服务质量的信赖和认可，也是对鉴衡未来开展业务的鞭策。鉴衡将一如既往，不忘初心，不断提高技术水平和服务质量，为所有客户提供最优质、最有价值的服务。

图片：2016 年鉴衡收到客户送来的部分锦旗、感谢信和表扬信



□ 推广社会采信，提升认证价值

产品认证的目的是保证产品质量，并通过认证信息传递，在企业与消费者之间建立信任，从而保护获证企业和消费者双方的利益。因此“传递信息，服务发展”是认证机构的核心使命。长期以来，鉴衡通过开展国际合作、参与技术标准的制修订、开展检测认证能力对比实验、参加技术交流会、召开新闻发布会、发布专业信息等各种方式，在国内和国际上大力推广认证结果采信，在鉴衡十多年的认证实践和良好信誉支撑下，鉴衡认证品牌已获得社会各界广泛认可。

鉴衡风电设备认证证书已被中国、美国、澳大利亚、巴西、南非、罗马尼亚、土耳其、泰国、苏丹、埃塞俄比亚、厄瓜多尔、智利、巴拿马、瑞典、乌拉圭等 20 多个国家的风电项目招标中所采信，并得到美国花旗银行、国家开发银行、兴业银行、人保财险、永诚保险、英大泰和保险等银行及保险机构的采信。

鉴衡光伏产品、光热产品金太阳认证证书被国内许多省、市、自治区的政府支持项目、政府采购项目以及广大业主所采信，成为国内光伏发电项目设备招标的必要条件；鉴衡光伏产品金太阳认证还得到世界银行的采信，世界银行在全球支持的光伏发电应用项目中均认可鉴衡的太阳能光伏产品金太阳认证证书。

案例：近年来中国大部分地区反复出现雾霾天气，市场上随即出现了各种防霾净化器、防霾口罩等产品。为帮助消费者识别优劣，鉴衡针对以上产品开发并推出了“优佳认证”。2016年12月，鉴衡在北京举办了“首批健康防护产品优佳认证新闻发布会”。来自国家认监委、中国消费者协会、北京市教育技术设备中心、中国质量检验协会空气净化专委会、中国建筑科学研究院和国家劳动保护用品质量监督检验中心等单位的专家领导们出席了会议。新华社、人民日报、中国质量报、中国消费者报等20多家媒体对会议内容进行了报道，本次活动对“优佳认证”以及获证企业均是一次很好的品牌推广，同时也及时地为广大消费者提供了选择优质产品的简单可信方法。



国际电工委员会（IEC）合格评定局于 2014 年 6 月通过决议批准建立国际电工委员会可再生能源认证体系(IECRE)。2015 年 9 月，鉴衡认证中心主任秦海岩当选 IECRE 副主席，

体现了我国在 IEC 合格评定领域影响力和话语权的提升。

2016 年，鉴衡作为 IECRE 风电、光伏工作组成员，多次参加 IECRE 国际会议，并在会议上代表中国企业发表意见。这一年当中，鉴衡共参与了 18 项 IEC 标准的制修订，为 IEC 相关标准的制定贡献了中国的智慧，同时也使鉴衡认证品牌在国际上进一步得到认可，这对于获得鉴衡认证的中国企业和产品走出国门并获得国际市场认可采信创造了有利条件。

2016 年，鉴衡参与国内和国际技术标准制修订情况				
	协会标准	行业标准	国家标准	国际标准（IEC）
风能行业		8 项	15 项	19 项
光伏行业	3 项	6 项	5 项	
其他行业		1 项		

案例：2016年10月，国家主席习近平抵达英国进行国事访问。鉴衡认证中心派代表随团参加了在伦敦召开的中英能源对话。此次对话由中国国家能源局和英国能源与气候变化部共同主办。会上，鉴衡认证中心代表对中英能源领域合作发表评论，表示中英能源合作需要双方政府支持的交流平台，期待双方实现可再生能源产品认证的相互认可。英国贸易投资总署能源与英国基础设施部长Campbell Keir 对鉴衡提出的互认构想非常关切，并表示会继续关注。



此次随习近平主席访英，是鉴衡推进国际化采信，践行国家“一带一路”政策，助力我国风电设备制造业参与海外市场的又一例证。鉴衡将继续以严谨的态度、精湛的技术、专业的服务，为企业搭建从技术到产品、从产品到市场的桥梁，支持客户在全球市场取得成功。

第三节 热衷环境保护，坚守绿色鉴衡

鉴衡认证中心自成立以来，一直扎根于可再生能源和节能环保领域，不断提高自己的技术实力，充分发挥认证机构在行业中的作用，通过检测认证等技术手段，服务于清洁能源和节能环保事业的发展。

□ 配合国家战略，宣传产业政策

2016 年，鉴衡在可再生能源和节能环保领域参与或组织了许重要多能源发展论坛，发挥第三方认证机构的影响力，积极宣传国家关于发展可再生能源、应对气候变化、保护环境、节约能源和资源等有关国家战略，利用报纸、杂志、网络媒体以及微信公众号等不同渠道，宣传产业政策，引领行业共识，对政策执行中存在的问题进行研究分析并提出建议，促进各项政策的贯彻执行。

案例：2016年10月，鉴衡认证中心主任秦海岩以中国风能协会秘书长身份主持北京国际风能大会暨展览会开幕式。大会主题是“引领风能产业发展，推动能源战略转型”，讨论我国风能发展问题以及风电在推动能源战略转型、应对气候变化中应该发挥的作用。来自国内外政府机构、电力投资企业、设备制造企业等数百人参加了会议。



案例：2016年10月，中国光伏大会暨展览会在北京召开，大会为期3天，设置了政策论坛、领军者论坛、技术论坛等十多场重要会议，讨论当前我国光伏行业发展情况和未来清洁能源对化石能源替代等问题。鉴衡认证中心作为承办单位全程参与了大会的策划组织，并在相关论坛参与演讲。下图为央视财经栏目主持人李斯璇在光伏大会现场主持“光伏领军者论坛”。



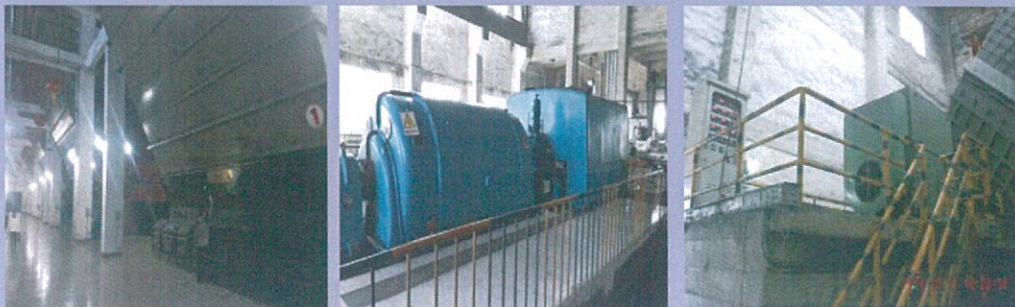
图片：鉴衡认证中心主任秦海岩借助大众媒体在社会上的传播作用和影响力，多次发表文章或接受媒体采访，对国家有关可再生能源发展政策和绿色低碳发展政策进行深入解读，引导社会各界对清洁能源和环保产业的关注，支持国家生态文明建设和绿色可持续发展。



□ 发挥认证职能，推动绿色发展

鉴衡在可再生能源和低碳环保领域，积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。在可再生能源行业中，重点在风能、光伏行业推行对发电设备的认证、检测以及风电场、光伏电站的验收、评价等服务；在低碳节能领域，重点开展了节能量审核和碳核查业务；在家用燃气具、家电类产品、电子信息产品等其他产品认证中，重点推行节能环保技术。通过检测认证和碳核查、节能量审核等业务的实施，支持国家节能减排政策、支持国家清洁能源发展、支持国家生态文明建设。

案例：案例：2008 至 2016 年，鉴衡受国家发展与改革委员会、广东省经信委与财政厅、江西省财政厅与发改委、海南省财政厅与工信厅、湖南省发改委与财政厅、湖北省财政厅与发改委等国家和地方政府委托，先后对全国十多个省、自治区、直辖市的财政奖励节能技改项目进行了审核，累计完成 1400 多个项目现场评审、3500 多个项目最终评审，有力支持了各级政府和相关企业节能技改项目的完成。典型项目类型包括燃煤锅炉（窑炉）改造、余热余压利用、电机系统节能等。



其中 2016 年鉴衡受国家发改委（国家节能中心）委托，对河北，内蒙古，山东，江苏，陕西共 20 个节能技改财政奖励项目进行了审核，对福建、广东、广西、云南、贵州共 14 个合同能源管理财政奖励项目进行了审核；接受北京节能环保中心的委托，对北京市 1 个节能技改项目，1 个合同能源管理项目进行了审核。

此外，鉴衡受一些企业客户委托，开展了绿色照明改造、工业窑炉节能技术改造、能量系统优化技术改造等 20 多个项目，其中 2016 年完成了 7 个项目。

案例：全国节能减排财政政策综合示范城市目前共有 30 个，2014 至 2016，鉴衡受国家财政部委托，参与了杭州市、铜陵市、铜川市、韶山市、吉林市、新余市、深圳市、南平市、徐州市、南宁市等节能减排财政政策综合示范城市项目的审核，对这些城市的节能减排效果进行评价。重点审核项目类型包括光伏发电、风力发电、照明改造、污水处理、发电厂超低排放等。其中 2016 年完成对铜川市综合示范城市项目的审核。



案例：2013 年至 2016 年，鉴衡累计完成北京碳排放权交易试点、广东省碳交易试点，以及拟纳入全国统一碳市场的企业碳排放核查、抽查项目超过 500 个，为国内碳排放权交易市场的基础建设作出了贡献。其中 2016 年完成了约 160 个核查项目，覆盖发电、化工、钢铁、建材、造纸、航空、有色、其他工业和服务业等行业。



□ 树立低碳理念，坚持绿色办公

在服务于国家倡导绿色发展、建设生态文明的思想指导下，鉴衡不但通过开展认证业务支持低碳和环保事业发展，还在内部管理中，通过宣传教育和制度管理，强化员工环保意识，树立低碳生活理念，将环保行动体现在工作和生活的细微之处。作为认证机构，鉴衡绝大多数工作是在办公室办公，因此坚持绿色办公是鉴衡内部开展节约能源和资源消耗的最佳表现。

鉴衡推行“绿色办公、低碳生活”小贴士：

- 🔌 节约用电。使用节能照明灯具；做到人走灯熄，杜绝长明灯；下班关闭电脑、复印机、打印机、饮水机等电源设备；
- 💧 节约用水。使用节水水龙头，增强节水意识；
- 📄 节约办公用纸。开发使用 OA 系统和实时通讯工具，推进无纸化办公；减少打印纸质文件；使用再生纸，双面打印；慎用传真机，使用网络接收传真；
- 🍵 尽量不使用一次性水杯、餐具等，减少资源浪费；
- 🚗 尽量乘用公共交通工具或骑自行车上下班，倡导绿色出行；
- ♻️ 保护环境，垃圾分类，妥善处理。

第四节 牵手社会公众，塑造和谐鉴衡



鉴衡一贯热心于社会公益事业，积极参加社会公益活动，鼓励员工加入志愿者行列，充分发挥在专业技术、资金、人力等方面的力量，用爱心和实际行动回馈社会。在以往抗震救灾、植树造林、贫困地区帮扶救助等活动中均做出了贡献。鉴衡心怀感恩，心系大众，今后将一如既往积极为社会公益事业做贡献。

2014 年，鉴衡认证中心主任秦海岩在风能行业两次组织捐款活动，支持北京儿童医院专家筹建“儿童舒缓治疗中心”。该中心主要用于帮助儿童血液肿瘤患者缓解病症痛苦，开展物理康复、心理疏导和相关护理培训活动。在众多风能企业和风能人的参与支持下，共募集资金数十万元，促成该中心于 2015 年 3 月挂牌成立。为感激风能人的爱心捐助，该中心起名为“风能人·爱心舒缓治疗活动中心”。

该中心成立后，秦主任仍然心系该中心的持续运营，经常为该中心进行宣传募款。2015 年和 2016 年，秦主任以中国风能协会秘书长名义，在风能行业举办了两次“奔跑吧，风电人”公益健跑活动为该中心筹集资金。该中心自成立至今，已为上百个家庭的家长和孩子进行了专业心理疏导，为治疗间期的患儿康复发挥了重要作用。这项公益活动，是在北京儿童医院有关专家以及中国风能协会和爱心企业及风能人共同支持下开展的，也是鉴衡牵手社会公众，感恩社会和服务于社会公益的典范。在每次捐款活动的策划和实施中，鉴衡管理层和普通员工都会积极参与，并以公司或个人名义进行捐款和提供志愿者服务。



2016 年“奔跑吧，风电人”公益活动现场

第四章 社会责任规划

鉴衡 2016 年履行社会责任中存在的主要问题是：在质量、安全、员工、客户及环境责任方面给予了足够的重视，但在社会公众责任，尤其是关于支持教育、文化、卫生等公共福利事业方面的社会责任重视不够，开展社会公益活动不够丰富；管理部门对社会责任工作的指导力度有待加强；各部门在履行社会责任中不重视对信息资料的收集；员工参与社会志愿者服务意识有待加强；公司管理制度、企业文化和社会责任的协同机制有待加强。

2017 年，鉴衡将在履行社会责任总的战略方针指导下，围绕员工、客户、环境、社会等主要责任目标，制定具体行动计划，并按照责任分工，将社会责任渗透到公司的各个层面，融入到日常的生产经营管理工作中。继续强化严谨负责的企业形象，继续以高标准严要求为企业和市场把好质量关；加强客户导向，为企业价值提升、技术进步和行业发展贡献力量；践行绿色发展，建设低碳节能的办公环境；关心员工成长，实现员工和企业的共同发展；鼓励员工开展可志愿者活动或志愿服务，积极参与社会公益事业和社区建设，更加丰富的参与社会公益活动。2017 年社会责任重点如下：

- 履行员工责任：继续为员工提供各类培训，增加员工团建活动和文体活动，丰富员工业余文化生活；
- 履行客户责任：继续推进产品和服务创新，在为客户创造更多价值的同时，继续提升鉴衡认证的品牌力和影响力；
- 履行环境责任：继续在清洁能源和节能环保领域开展检测认证和技术服务工作，支持国家节能减排和环保政策的落实，在公司内继续推行绿色办公和倡导低碳生活；
- 履行社会责任：组织开展志愿者服务，适当开展扶贫工作和支持教育事业，丰富社会公益活动的内容和形式。

此外，进一步完善鉴衡社会责任管理机制，强化责任管理，落实社会责任管理职责，保证鉴衡社会责任管理任务和社会责任目标的顺利实施。（完）



报告获取

为了节约资源、保护环境，建议您阅读 PDF 格式的电子版报告。

您可以登录北京鉴衡认证中心有限公司网站 www.cgc.org.cn 或通过邮箱 cgc@cgc.org.cn，获得此报告。

意见反馈

为帮助我们持续改进社会责任工作和社会责任报告编制工作，欢迎各位读者给我们提出意见和建议。如果您有任何建议或意见，请随时与我们联系：

北京鉴衡认证中心

电话 (Tel) : +86 10 5979 6665

传真 (Fax) : +86 10 6422 8215

地址 (Add) : 北京朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 11 层

邮编 (P.C.) : 100013

报告编撰：蔡丰波 吕波 杨小山 刘江峰

审核修订：王巍 陈雪松

资料提供：杨洪源，龚道仁，纳明亮，刘明亮，于贵勇，芦洋，王艳，卢克锋，肖罗生，黄宇同，程仁杰，邹丽娜，刘晶，姜雨慧，莫桓，李煌，王盼盼，晏晶晶，迟冰，杨光，段浩翔，魏茹，周陈艳，张星星



以认证创造价值，用知识推动进步

北京鉴衡认证中心有限公司
China General Certification Center



地址 (Add): 北京朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 11 层
Floor 11, 28 North 3rd Ring Road East, Beijing, P.R. China
电话 (Tel): +86 10 5979 6665
传真 (Fax): +86 10 6422 8215
网址 (Http): www.cgc.org.cn
邮编 (P.C.): 100013

